

2024年度部门整体绩效自评表

状态：绩效审核已审

项目名称：	重庆市渝中区信访办公室整体自评	项目编码：	50010300024P000102	自评总分：	100.00		
项目主管部门：	025-重庆市渝中区信访办公室	财政归口处室：	003-行事科	部门联系人：	熊欣	联系电话：	63705414

资金情况

	年初预算数	全年（调整）预算数	全年执行数	执行率	执行率权重	执行率得分
年度总金额	12,210,265.41	8,619,635.73	8,619,635.73			
其中：财政拨款	12,210,265.41	8,619,635.73	8,619,635.73	100	10.00	10.00
一般公共预算	12,210,265.41	8,619,635.73	8,619,635.73	100		

绩效目标

年初绩效目标	全年（调整）绩效目标	全年目标实际完成情况
以习近平新时代中国特色社会主义思想和为指导，全面贯彻党的二十大会议精神，深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，学习贯彻《信访工作条例》，系统谋划和推进信访制度改革，推动信访工作高质量发展，为全区营造安全稳定的社会环境。	以习近平新时代中国特色社会主义思想和为指导，全面贯彻党的二十大会议精神，深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，学习贯彻《信访工作条例》，系统谋划和推进信访制度改革，推动信访工作高质量发展，为全区营造安全稳定的社会环境。	人民网领导留言板办里率100%（收到549件，退回39件，按期办里510件）达标，信访业务规范化评查规范率99.5%（承办2642件，规范2630件，不规范12件）达标，信访总量2642件同比下降达标，到市集访和进京走访任务考核档次全市A档达标，全系统初次求决类信访事项一次性化解率95.7%（申诉求决类1714人，其中一次性化解1641人，未一次性化解73人），信访事项及时受理率100%（纳入统计1218件次，及时受理1218件次），较大负面舆情、大规模集访事件发生数0件，重大涉访个人极端事件0件，重大事项社会稳定风险评估率100%（2024年度17件）达标，信访事项办理参评群众满意率96.78%达标。

绩效指标

指标名称	计量单位	指标性质	指标值	全年完成值	偏离度（%）	得分系数（%）	指标权重	指标得分	是否核心指标	说明
人民网领导留言板办里率	%	=	100	100	0	100	10	10	否	
信访业务规范化评查——规范办结率	%	≥	95	99.5	4.74	100	10	10	是	
信访总量	件	≤	3363	2642	21.44	100	10	10	否	
“到市集访进京走访”考核任务档次		定性	达标	1	0	100	15	15	是	
全系统初次求决类信访事项一次性化解率	%	≥	95	95.7	0.74	100	10	10	是	
信访事项及时受理率	%	=	100	100	0	100	10	10	是	
较大负面舆情、大规模集访事件发生数	件	=	0	0	0	100	10	10	是	

重大涉访个人极端事件	件	=	0	0	0	100	10	10	否	
重大事项社会稳定风险评估率	%	=	100	100	0	100	10	10	否	
信访事项办理参评群众满意率	%	≥	95	96.78	1.87	100	5	5	否	