重庆市渝中区人民政府

关于印发《渝中区质量强区建设工作

实施方案》的通知

区政府各部门、各管委会，各街道办事处，有关单位：

《渝中区质量强区建设工作实施方案》已经十四届区政府第75次常务会议审议通过，现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

重庆市渝中区人民政府

2024年3月22日

（此件公开发布）

渝中区质量强区建设工作实施方案

为全面提高我区质量总体水平，根据《质量强国建设纲要》和《中共重庆市委、重庆市人民政府关于印发质量强市建设实施方案的通知》（渝委发〔2023〕11号）要求，结合渝中实际，制定本实施方案。

一、总体要求

（一）指导思想。

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大及二十届二中全会、市委六届二次、三次、四次全会、区委十三届四次全会精神，全面落实习近平总书记关于质量工作的重要论述，完整、准确、全面贯彻新发展理念，以推动高质量发展为主题，以提高供给质量为主攻方向，坚持改革创新、绿色导向、利民惠民，坚持质量第一、效益优先，深入实施质量强国战略，贯彻质量强市方案，构建更加适配的质量供给体系、更高水平的质量支撑体系、更加完善的质量保障体系，有效提升产业质量竞争力、企业质量管理水平、全民质量意识素养，全方位建设质量强区、标准强区、品牌强区，助力渝中推动高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理，发挥“六大作用”、打造“六个新高地”，为加快建设“四化”现代都市，打造“四区”首善之地，谱写新时代新征程新重庆渝中发展新篇章提供质量支撑。

（二）主要目标。

到2027年，全区质量整体水平明显提升，全区质量品牌影响力显著增强，人民群众质量获得感、满意度明显增强，质量强区建设取得标志性进展。

——产业质量竞争力持续增强。产业转型升级步伐加快，现代金融、现代商贸支柱产业优势凸显，文旅文创、软信服务新兴产业强力带动，专业服务、交通运输、健康服务、建筑、楼宇工业等潜力产业竞争力显著增强，“11241”现代化产业体系焕新升级取得重大进展。

——服务质量水平全面提升。服务业供给有效满足产业转型升级和居民消费升级需要，生产服务专业化水平更高，生活服务品质明显升级，公共服务质量满意度达到82分，生活性服务业质量满意度达到81分，打造“渝中服务”金名片。

——产品质量水平大幅跃升。食品评价性抽检合格率达到98.2%以上，制造业产品和消费品质量合格率达到95%以上，流通领域药品抽检合格率达到99.5%以上，消费品供给质量有效支撑高品质生活需要。

——工程质量水平稳步提升。工程质量常见问题治理取得显著进步，装配式建筑面积占新建建筑面积的比例达到35%以上，新建绿色建筑占比达到100%，重大建设工程竣工验收合格率保持100%。

——质量支撑能力显著增强。质量品牌培育发展机制更加完善，新增一批国家级、市级质量品牌。质量基础设施更加现代高效、契合产业，累计建成“一站式”服务平台10个以上。数字赋能质量变革取得重大进展，质量创新动能明显增强。

——质量治理体系更加完善。质量法律法规执行更加有力，扶持政策体系更加健全，智慧监管、信用监管、综合监管体系有效运行。市场主体质量意识和全民质量素养显著增强，质量人才队伍持续壮大，质量发展环境更加优化。

到2035年，质量和品牌综合实力达到全市先进水平，质量意识深入人心，先进质量文化蔚然成风，质量强区基本建成。

二、推动变革，构建更加适配的质量供给体系

（一）增强渝中产业质量竞争力。

**1．增强产业基础质量支撑。**找准全市制造业高质量发展格局的渝中定位，以工业软件、区块链、信创等优势产业为切入点，积极参与实施产业基础再造攻关项目，加快产业基础高级化进程，推进质量管理、数字智能、网络技术深度融合。努力实现质量分析与控制软件关键技术突破。

**2．提高产业质量竞争水平。**推进质量、标准、品牌融合发展，以先进标准引领质量提升，以更高质量打造知名质量品牌，以质量品牌优势推动产业质量效益升级。加快培育服务业新业态新模式，以质量创新促进服务场景再造、业务再造、管理再造。推动完善服务业质量标准，加强服务业质量监测，推动生产性服务业向专业化、价值链高端延伸，生活性服务业向高品质、多样化、特色化升级。

**3．提升产业集群质量引领力。**支持科创、医疗健康、金融等产业集群组建质量标准创新联盟，构建质量创新协同、质量管理融合、企业分工协作的质量生态，提升集群质量引领力。推动数字经济产科金中心等产业创新中心、产业集群公共服务综合体建设，争创一批产业技术基础公共服务平台。

（二）推动渝中服务高质量供给

**4．提升生产服务专业化水平。**推进现代服务业和先进制造业深度融合，实施服务业“用数赋智”行动，建设全市制造服务业高质量发展示范区。围绕全域打造“重庆软件天地”，以工业软件、工业互联网、工业设计、区块链、信创产业、新兴软件为重点，发展一流软信技术服务。围绕打造西部金融中心承载区，推进科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融发展，塑造一流金融服务。围绕打造西部区域性专业服务中心，提升会计、法律、知识产权、人力资源、工程技术与设计服务质量，发展一流专业服务。围绕打造国际消费中心城市核心区，大力推进产业供应链、物流业务流程再造、模式创新、质态提升，发展一流贸易服务。强化特种设备全生命周期管理和服务能力建设，推动产品供给向“产品+服务”转型，提升特种设备安装、维修、保养质量水平，打造服务型制造标杆品牌。

**5．促进生活服务品质升级。**加强大众餐饮卫生、质量监管，提高质量安全水平，引导餐饮主体提供高品质服务，擦亮渝中美食名片。推进楼宇物业管理、房屋租赁服务、家政服务专业化、规范化发展，培育优质服务品牌。规范旅游市场秩序，改善旅游消费体验，树立服务质量标杆，打造全心诚意旅游服务品牌。大力发展小巷公交，引导网约出租车、定制公交等个性化出行服务规范发展。提升公共体育场馆开放服务品质，围绕大田湾文化体育产业园建设，提供高品质赛事表演、体旅融合、社区健身等服务项目。推进生活性服务业数字化转型，建设新型消费体验中心，加强无接触购物、在线消费、在线教育、在线医疗等新业态新模式质量管理，保障数字经济模式下的“吃、住、行、游、购、娱、医、学、业”质量。强化服务质量监管，探索推行餐饮、旅游、物业等优质服务承诺、认证评价、标识制度。

**6．提升公共服务质量效率。**加强便民服务设施建设和公共配套设施适老化、适儿化、无障碍改造，推动居民生活便利化、品质化。打造一公里政务服务圈，推进政务服务联动审批、一网通办、跨省通办，更多事项纳入一件事一次办。加快构建高质量教育体系，推进基础教育公平优质均衡发展，实施职业教育质量提升计划，打造“人文渝中、尚品教育”品牌。深化国家公共服务体系示范区建设，推进公共文化场馆数字化发展，进一步丰富公共文化服务供给。加强基层公共就业创业服务平台建设，强化职业技能培训、用工指导等公共就业服务。持续实施养老机构服务质量评估和等级评定评价，提升养老机构规范化、标准化水平。健全医疗质量管理体系，逐步扩大城市家庭医生签约服务覆盖范围，打造生命周期全程综合健康服务示范区。

（三）推动渝中产品高端化发展。

**7．实施食品药品质量安全提升工程。**严格落实食品安全“四个最严”要求，强化生产经营过程质量安全管控，鼓励食品生产经营企业实施危害分析与关键控制点体系，深化食品安全智慧监管场景应用，提高食品安全管理水平。大力发展绿色、有机等优质农产品销售产业，协同推进食品安全规范化农贸市场建设。加强药品和疫苗经营、使用环节管理，强化临床急需、罕见病治疗、需冷链运输药品、医疗器械等重点产品监管，重点提升生物制品、仿制药、肿瘤治疗药品、新型血液制品等药品质量安全保障力度，推动零售药店风险预警平台建设，有效提升药品信息化、智慧化监管能力，推动药品监管向预见性、靶向性和规范性转变。

**8．实施消费品质量升级工程。**开展消费品质量提升行动，突出品质化、国际化、高端化，以新技术、新业态、新标准推动消费品质量提升。推广个性化定制、柔性化生产，推行高端品质认证，推动传统消费品迭代创新。鼓励食品行业开发贴近新零售特征的个性化、多样化、品牌化产品。持续实施商品交易市场优化升级行动，大力推进传统商贸向线上线下融合发展和供应链服务升级，建立商品市场线上交易新形态。鼓励优质消费品进口，深化“保税+实体零售”、“跨境电商+保税展示”等新销售模式，加快建设国际消费中心城市核心区。

**9．实施工业品质量升级工程。**结合我区产业发展、民生安全等实际情况，持续跟踪历年抽查不合格率偏高和消费者投诉比较集中的产品。聚焦重点区域、重点产品、重点指标，有计划开展监督抽查，进一步提高监督抽查针对性。依法依规做好抽检不合格批次结果处理，确保异议处理、责令改正、行政处罚、通报结果、复查公告等各项后处理工作落地落实形成监管闭环。

（四）推动渝中工程高品质建造。

**10．强化工程质量保障。**全面落实工程建设各方主体及项目负责人质量责任，构建以建设单位为首要责任的质量主体责任体系，强化质量责任追溯追究。推进工程质量管理标准化，严格工程施工岗位责任制，加强全过程质量管控，强化工程建设全链条质量监管。加强工程质量监督队伍建设。

**11．提高建筑材料质量。**加快新型建材应用，推动传统建材升级换代，大力推动绿色建材、装配式建筑部品件应用。落实建材销售供应单位终身责任，严格建材使用单位质量责任，加强建材产品质量监管，促进销售、施工等环节的质量提升。

**12．打造渝中建设新样板。**推进智能建造与建筑工业化协同发展，推动完善智能建造技术标准体系，加强工程建设工法研发，鼓励试点应用装配式建造技术。推动工程建设优质化、品牌化发展，鼓励积极争创鲁班奖、李春奖、大禹奖等优质工程奖。

三、完善服务，构建更高水平的质量支撑体系

（一）加强质量品牌矩阵打造。

**13．塑造区域质量品牌。**建立市场主导、政府推动的品牌发展机制，加强分类指导、梯次培育，支持企业创建质量品牌，打造“百年老店”。以现代服务业为重点，推动健全品牌标准体系，探索标准+认证（评价）模式，打造一批自主创新、品质高端、信誉过硬、市场公认的精品品牌。实施高端品牌引领工程，支持企业争创中国质量奖、市长质量管理奖等质量品牌。培育保护、传承振兴老字号，以质量提升积蓄发展新动能。

**14．加强质量品牌推广保护。**积极参与“中国品牌日”等特色活动，依托各类博览会、展销会，加强融合传播、营销传播、国际传播，大力推广渝中品牌，讲好渝中品牌故事，传播渝中品牌文化。健全企业自我保护、行政保护、司法保护三位一体的品牌保护体系，支持企业导入先进品牌培育管理体系，加强品牌保护和维权，依法依规严厉打击品牌仿冒、商标侵权等违法行为。

**15．提高企业质量管理能力。**引导鼓励企业实施以质取胜战略，推动新型质量管理体系应用，加快质量管理成熟度跃升，倡导中小企业走“专精特新”发展之路。加大质量技术创新投入，推动软件工程、人工智能、文化旅游、大数据管理、大健康产业、金融服务业等重点领域质量创新。推进优质企业培育计划，发挥头部企业、链主企业示范作用，开展“大手牵小手”行动，将质量标杆企业先进质量理念、质量管理模式、质量技术资源向行业内部传递、产业链两端延伸。督促企业落实产品质量安全“两个责任”，落实日管控、周排查、月调度等三个管理制度。

（二）不断提升质量基础设施服务效能。

**16．提升渝中标准先进性。**深入实施标准化战略，开展“标准化+”行动，推动标准化与现代服务产业体系与社会事业等领域的深度融合，支持主导和参与制修订国际、国家、行业标准。推动完善金融、商贸、软信、医药等优势特色产业标准体系，加强政务服务、教育、医疗、劳动就业、社会救助等重点领域标准供给。实施团体标准培优计划和企业标准“领跑者”制度，支持各类主体争创国家级、市级标准化试点示范项目。

**17．提升渝中计量精准性。**围绕大健康、医疗、电力、水务、信息等公共服务业发展，引进或筹建计量检定技术机构，推动计量检定校准市场快速发展。扶持企业申报筹建国家级、市级产业计量测试中心、产业计量实验室以及国家计量数据建设应用基地。支持企业建立和自主管理内部使用的最高计量标准。鼓励企业、院校和医疗机构参与地方性计量技术规范的制定。

**18．提升渝中检测认证公正性。**加强渝中检测检验能力建设，加强对检验检测服务业发展的规划引导和规范管理，培育优势领域检验检测能力。支持面向智能制造、信息通信、食品药品、特种设备、质量计量、测绘地理信息等领域检验检测认证机构发展。鼓励重点产业领域检验检测认证机构参于标准制定、计量测试装备研究、技术规范研究等。提升重点领域的检验检测保障能力，加快检验检测数字化、智能化转型。协助在区重点龙头企业持续推进质量管理体系认证提升行动。持续推进小微企业质量管理体系认证提升行动，支持推行服务认证，推动认证结果在政府采购、评比奖励等领域的采信。

**19．提升质量基础设施集成服务高效性。**加强质量基础设施“一站式”服务平台建设，构建1+N服务体系，为区域产业高质量发展提供有力支持。鼓励社会力量、研发机构参与质量基础设施建设，协同推进科技创新、质量基础设施建设和产业竞争力提升。推动政产学研用深度融合，支持产业链上下游企业、研发机构、检验检测机构等围绕技术研发、标准制定等环节开展协同创新。

（三）不断完善现代化质量治理体系。

**20．加强质量法治建设。**健全质量统计、质量激励、政府质量奖励、质量融资增信等质量政策制度。优化营商环境，建设高标准市场体系，维护全国统一大市场，推动政务服务联动审批、一网通办，落实公平竞争审查制度，构建亲清政商关系。深入开展全民质量行动，广泛开展“全国质量月”活动，支持开展群众性质量活动。大力弘扬质量文化，引导社会力量参与质量文化建设。创新宣传推介方式，发挥新闻媒体宣传引导作用，传播先进质量理念，宣传最佳质量实践案例。

**21．加快质量数字化建设。**开展质量管理数字化赋能行动，积极参与“质量重庆”数字化建设，推进全流程质量监管、全要素质量基础、全领域质量服务、全方位质量提升。集合多跨融合的“大质量”数据，描绘全区市场主体质量画像，开展智能化质量分析。推进“山城有信”数字化场景应用，打造智慧便捷、公平普惠的数字化质量服务体系。鼓励企业加快质量管理数字化转型，强化数字化设计、智能化生产、精益化管理、个性化定制、网络化协同、模型化发展。

**22．加强质量信用建设。**加大质量信用信息归集力度，推进建设质量信用信息库。推进质量信用分级分类制度，提升企业质量诚信意识。落实企业质量信用主体责任，提高产品质量和服务质量，树立良好的企业形象和品牌信誉。推动质量信用结果在政府采购、银行信贷等领域的应用，鼓励企业编制质量信用报告并向社会发布。

**23．优化质量安全监管效能。**实施以“双随机、一公开”监管和“互联网+监管”为基本手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础、以智慧监管为支撑的新型监管机制，推进质量领域综合监管。建立政企联动的质量追溯体系，通过线上网络科技监控，线下实时追踪，实现追溯产品质量。探索实施包容审慎监管服务“三新”经济发展，对相关领域市场主体实行“观察期”管理，在不触碰质量和安全底线的前提下，优先采取教育提醒、劝导示范、警示告诫、行政提示、行政约谈等柔性执法方式，探索实行“沙盒监管”、“触发式监管机制”。

**24．加强质量交流合作。**对接质量发展先进地区，在成渝双城经济圈建立健全质量共商共建互认机制，共建统一大市场。积极参与对外质量交流合作，推动重点领域消费品标准与国际接轨，着力提升规则制度标准“软联通”水平，助力渝中产品、工程、服务“走出去”。

**25．倡导重质守信质量文化。**推广重庆市市长质量管理奖获奖单位等质量标杆企业的质量文化，形成以质取胜、追求卓越的质量共识，自觉抵制质量违法行为，形成政府重视质量、企业追求质量、社会崇尚质量、人人关心质量的氛围。将质量标准要求作为政府采购、市场交易的基本要素，推动“拼价格”向“拼质量”转变，实现“优质优价”目标。

**26．健全质量政策制度。**建立质量督察机制，完善质量激励机制，探索建立区长质量管理奖，健全完善质量提升扶持体系。推行落实产品质量安全事故强制报告制度、产品质量安全风险监控及风险调查制度。建立质量融资增信体系，加大对企业质量创新的金融扶持力度。健全完善产品和服务质量分级制度。完善政府采购政策和招投标制度，推动形成需求引领、优质优价、优质优先的采购制度，加强标后合同履约监管。完善质量发展经费保障机制，将质量工作经费纳入区财政预算，相关资金更多投向质量领域。

**27．构建多元治理新局面。**构建市场主体自治、行业自律、社会监督、政府监管的社会共治格局。建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体，全面提高社会治理效能，完善社会治理考核评价机制，增加民生福祉，促进社会公平正义。完善社会信用体系，推进信用监管机制建设。健全公共安全体系，完善安全生产责任制，提高防灾减灾救灾和急难险重突发公共事件处置保障能力。

四、健全机制，构建更加完善的质量保障体系

（一）完善组织领导机制。坚持党对质量工作的全面领导，把党的领导贯彻到质量工作的各领域各方面各环节。建立质量强区建设统筹协调工作机制，实行工作例会制度，加强质量强区建设工作的统筹协调，强化部门协同、上下联动，形成工作合力。区级有关部门、各街道要将质量强区工作纳入重要议事日程，制定年度工作计划，明确目标任务，压实工作责任。

（二）完善工作推进机制。强化产业、财政、金融、科技、贸易、环境、人才等政策与质量政策协同，建立闭环落实机制，加强质量强区建设，推动质量强园、质量强企纵深发展，积极争创具有渝中辨识度的质量强市建设示范区。

（三）完善宣传教育机制。把质量发展纳入区党校和各类干部培训教学计划。通过“世界计量日”“世界认可日”“世界标准日”“质量月”等系列活动，深入宣传政府和企业加强质量安全监管服务的措施和成效，营造党委政府重视质量、企业追求质量、社会崇尚质量、人人关心质量的良好氛围。

（四）完善督察激励机制。深化质量工作督察，将工作成效纳入区级有关部门、各街道领导班子和领导干部政绩考核内容。建立健全质量督促检查和整改落实机制。对推进质量强区建设成效突出的部门单位予以督查激励；对在质量工作中作出突出贡献的单位和个人，按照国家有关规定予以表彰奖励。

（五）完善政策扶持机制。区级有关部门主动对接市级相关部门，争取上级政策资金支持，帮助和指导企业用好各级优惠政策。加大对鼓励类项目和重点支持方向的扶持力度。构建全过程、专业化、一站式人才服务体系，完善以企业实际需求为导向的人才引进政策体系。